

## Regulamin pobytu ze zwierzętami w Notera Hotel SPA

Notera Hotel SPA przyjmuje Gości ze zwierzętami domowymi (psy i koty).

Uprzejmie prosimy o zgłoszenie chęci przyjazdu ze zwierzęciem podczas dokonywania rezerwacji pobytu. To konieczność, wynikająca z ograniczonej liczby pokoi przeznaczonych do pobytu ze zwierzętami. Pobyt czworonoga jest płatny według obowiązującego aktualnie cennika.

### Zasady ogólne

1. Hotel akceptuje wyłącznie zwierzęta domowe (psy i koty) ras małych i średnich o wadze do 25 kg.
2. Gość zobowiązany jest do poinformowania recepcji na etapie dokonywania rezerwacji o chęci przyjazdu ze zwierzęciem. Jest to konieczność wynikająca z ograniczonej liczby pokoi przeznaczonych do pobytu ze zwierzętami.
3. Hotel nie akceptuje ras psów uznanych za agresywne. Wykaz ras psów agresywnych na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku: Pit bull terier, Dog z Majorki, Buldog amerykański, Dog argentyński, Dog kanaryjski, Tosa inu, Rottweiler, Akbash dog, Anatolian karabash, Moskiewski stróżujący, Owczarek kaukaski.

### Rezerwacja

1. Prosimy o podanie szczegółów dotyczących rasy psa podczas dokonywania rezerwacji, wieku, aktualnej wagi.
2. Do hotelu przyjmowane są jedynie zwierzęta zdrowe z książeczką zdrowia, z aktualnymi szczepieniami i potwierdzeniem odrobaczenia. Recepcja Hotelu może wymagać okazania książeczki zdrowia przy przyjeździe, a w przypadku braku aktualnych szczepień, ma prawo nie wyrazić zgody na przebywanie zwierzęcia w hotelu i na terenie posesji ze względu na bezpieczeństwo innych Gości.
3. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem na etapie dokonywania rezerwacji Hotel ma prawo odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.

### Pobyt w hotelu

1. Właściciel zwierzęcia oświadcza, że zwierzę przebywające na terenie Hotelu jest zdrowe i nie stanowi zagrożenia dla innych ludzi i zwierząt.
2. Właściciel zwierzęcia zobowiązuje się do zapewnienia mu odpowiedniego wyposażenia np.: smyczy, obroży, kagańca, legowiska, kuwety, miski do karmy i wody, żwiru, woreczków na odchody.
3. Niedopuszczalne jest korzystanie z hotelowych ręczników i pościeli na potrzeby zwierząt. Hotel nie wyraża zgody na przebywanie zwierząt na łóżku oraz sofach, a także załatwiania potrzeb fizjologicznych w obrębie pokoju i innych wnętrz hotelowych.
4. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z naprawą lub czyszczeniem w przypadku zabrudzenia wnętrza pokoju (w tym wykładziny, materacy lub innego wyposażenia). Wycena szkód dokonywana jest przez Dyрекcję Hotelu.
5. Zwierzęta mogą przebywać w hotelu w wyznaczonych strefach. W szczególności zabrania się wprowadzania zwierząt na teren SPA, do restauracji, sali zabaw oraz na plac zabaw. Wyjątek stanowi pies przewodnik.
6. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez Jego zwierzę na innych osobach, mieniu Hotelu i Gości.
7. Właściciel zwierzęcia jest odpowiedzialny za sprzątanie po nim - w pokoju, częściach wspólnych, jak i na terenie otaczającym hotel.
8. Zwierzę nie może zakłócać spokoju i pobytu innych Gości.
9. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości bądź personelu Hotel zastrzega sobie prawo do natychmiastowej interwencji. Jeśli próba kontaktu z Właścicielem w celu rozwiązania problemu nie powiedzie się, Hotel zastrzega sobie prawo do interwencji - tj. wejścia do pokoju w towarzystwie odpowiednich służb oraz transportu zwierzęcia do najbliższego schroniska na koszt Właściciela.
10. Ze względu na bezpieczeństwo pokoje, w których przebywają zwierzęta są sprzątane wyłącznie w obecności Właściciela, lub gdy zwierząt nie ma w pomieszczeniu. Prosimy o kontakt z Recepcją w celu ustalenia godzin sprzątania.
11. W sytuacji gdy zwierzę zostaje samo w pokoju, prosimy o pozostawienie informującej o tym zawieszki po zewnętrznej stronie drzwi.

Właściciel zwierzęcia rezerwując pobyt w Notera Hotel SPA oświadcza, że zapoznał się z powyższym regulaminem i akceptuje wszystkie jego zapisy.

Koszt pobytu zwierzęcia w hotelu wynosi 75 PLN za dobę.

