

# REGULAMIN

## SPA &WELLNESS

1. Drodzy Goście, bardzo zależy nam na Państwa komforcie i zadowoleniu, a przede wszystkim bezpieczeństwie, dlatego też przed wejściem do strefy Spa & Wellness proszeni są Państwo o zapoznanie się z niniejszym regulaminem.

2. Strefa Spa & Wellness obejmuje: basen, basen płytki, wewnętrzne jacuzzi, ogólnodostępną strefę saun, strefy wypoczynku, gabinety zabiegowe, salę cardio, sale taneczna oraz Strefę poza Stresem -VIP SPA

3. SPA & Wellness jest czynne codziennie od 9.00 do 21.00

4. Przed wejściem do strefy SPA &Wellness wszyscy Goście zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste

5. Na terenie całej strefy zabrania się:

\*Zażywania alkoholu i innych używek

\*Przebywania osób pod wpływem alkoholu lub innych używek oraz osób z otwartymi ranami bądź chorobami skóry, zakaźnych bądź jakichkolwiek innych chorób zagrażających innym gościom przebywającym w spa oraz osobom uczulonym na środki odkażające

\*Wnoszenia napojów alkoholowych

\*Wnoszenia niebezpiecznych, ostrych przedmiotów oraz szkła

\*Stwarzania niebezpiecznych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu oraz pozostałych Gości

\*Biegania i wskakiwania do wody

\*Palenia tytoniu

6. Na terenie całej strefy goście zobowiązują się do noszenia kompletnego stroju (tj. klapki, szlafrok, strój kąpielowy); strefa saun ogólnodostępnych jest strefą tekstylną - dopuszczalne są stroje kąpielowe, parea, ręczniki. (Strefa nagości obowiązywać może tylko i wyłącznie w saunach w Strefie poza stresem)

7. Gościom korzystającym ze strefy Spa & Wellness zapewniamy wygodny szlafrok oraz ręczniki Dodatkowo gościom korzystającym z zabiegów spa zapewniamy bieliznę jednorazową

8. Przed przystąpieniem do korzystania ze strefy saun, basenu, jacuzzi prosimy o skorzystanie z prysznicza

**9. Strefa SPA & Wellness to strefa ciszy, dlatego prosimy o nie przynoszenie telefonów bądź ich wyciszenie, szczególnie jeżeli korzystają Państwo z zabiegów w Spa**  
**10.Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie SPA &Wellness tylko i wyłącznie pod opieką rodziców bądź opiekunów, z zachowaniem ciszy**

11. Jeżeli z jakichś przyczyn nie mogą Państwo pojawić się na zabiegu po wcześniejszej rezerwacji, zabieg można anulować na co najmniej 6 godzin przed zarezerwowanym terminem. W wypadku anulacji późniejszej będzie pobierana opłata w wysokości 100 % wartości zamówionego zabiegu. W przypadku spóźnienia się na zabieg z winy Gościa, czas spóźnienia zostanie odliczony od łącznego czasu zabiegu. SPA zastrzega sobie prawo do przerwania zabiegu przez pracownika, jeżeli spotka się on z niestosowanym zachowaniem Gościa (agresja, propozycje seksualne, itp.) oraz pełnym obciążeniem rachunku hotelowego za dany zabieg.

12. Przed przystąpieniem do zabiegu wszyscy Goście proszeni są o uzupełnienie wraz z terapeutą Spa ankiety dotyczącej Państwa oczekiwań po zabiegu oraz kondycji i zdrowia.

13. W miarę możliwości prosimy o przebywanie do strefy SPA & Wellness w szlafrokach i klapkach bądź kapturach hotelowych

14. Goście znajdujący się w złym stanie zdrowia, cierpiący na nadciśnienie bądź inne choroby będące przeciwskazaniem do korzystania ze strefy SPA & Wellness oraz kobiety w ciąży powinny korzystać ze strefy ze szczególną ostrożnością i na własną odpowiedzialność. Hotel Notera Spa nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze strefy SPA & Wellness

15. W razie wypadku lub jakichkolwiek innych szkód w tym także szkód wyrządzonych innym osobom spowodowanych niestosowaniem się do regulaminu, odpowiedzialność ponosi Gość korzystający ze strefy SPA & Wellness w sposób niezgodny z regulaminem.

16. Gość SPA & Wellness ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów znajdujących się na terenie SPA &Wellness powstałych z jego winy

17. Hotel Notera Spa nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie bądź utratę wartościowych przedmiotów wniesionych bądź pozostawionych na terenie SPA & Wellness. Rzeczy osobiste powinny zostać pozostawione w szafkach zamkniętych na kluczyk bądź pozostawione w sejfach w pokojach

18. Obsługa strefy SPA & Wellness zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia strefy, zamknięcia strefy, przerwy w dostępie do strefy z przyczyn technicznych lub innych okolicznościowych zdarzeń. Poszczególne obszary strefy SPA & Wellness mogą być niedostępne dla wszystkich Gości w każdym momencie otwarcia.

19.Goście nie stosujący się do regulaminu bądź naruszający jego postanowienie będą proszeni o opuszczenie strefy bez względu na poniesione koszty związane z użytkowaniem

## SAUNY

1. Przed wejściem do strefy i przed rozpoczęciem korzystania ze znajdujących się tam urządzeń należy zapoznać się z Regulaminem Strefy Saun. Korzystanie ze strefy jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu Ogólnego i Regulaminu Strefy Saun.

3. Korzystanie ze Strefy Saun jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 16. roku życia.

Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać ze strefy tylko i wyłącznie na odpowiedzialność opiekunów i pod ich nadzorem

4. Zabrania się wstępu i przebywania w Strefie Saun osobom:

a. których stan wskazuje na spożycie środków psychotropowych lub innych środków

odurzających albo na znajdowanie się w stanie nietrzeźwości;

b. których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób, w tym dla pracowników

Kompleksu;

c. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

5. Strefa Saun to **strefa ciszy**. Korzystający z tej strefy zobowiązani są do zachowywania się w sposób wyciszony, w szczególności zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania, które mogą zakłócić spokój pozostałych korzystających.

6. Strefa Saun ogólnodostępnych to strefa „tekstylna”. Strefa nietekstylna to Strefa poza Stresem

7. W Strefie Saun zabrania się:

a. wnoszenia toreb z jakimkolwiek własnym sprzętem, wnoszenia własnych kosmetyków i specyfików

b. wnoszenia i spożywania własnych artykułów spożywczych i napojów

c. wnoszenia i używania aparatów fotograficznych, kamer, urządzeń MP3 i telefonów komórkowych, w szczególności zaś odtwarzania muzyki, filmowania i fotografowania za ich pomocą;

d. korzystania z jej urządzeń pod wpływem środków psychotropowych lub innych środków odurzających albo w stanie nietrzeźwości;

e. palenia tytoniu;

f. korzystania, po wyjściu z sauny lub łaźni, z kolejnych urządzeń i kabin strefy (w tym basenów) bez uprzedniego umycia ciała pod prysznicem;

g. poruszania się w przestrzeniach ogólnodostępnych strefy bez okrycia prześcieradłem, ręcznikiem lub płaszczem kąpielowym;

h. zachowań naruszających spokój lub wypoczynek innych korzystających, w tym wchodzenia do sauny w trakcie rytuału parowego; informacja o godzinach seansów eksponowana jest w Strefie Saun, a także publikowana na stronie internetowej Hotelu oraz poprzez specjalne oznaczenia na kabinach, w których prowadzone są seanse.

8. W strefie Saun zabrania się spożywania alkoholu oraz innych używek

9. Obsługą saun i znajdujących się w strefie urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy Strefy Saun (Kompleksu). Podczas korzystania z saun i łaźni należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników Strefy Saun.

10. Ze Strefy Saun korzystać mogą jedynie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwskazań do korzystania z zabiegów. Wstępu do saun i łaźni zabrania się w szczególności osobom:

a. z chorobami serca, nadciśnieniem i chorobami naczyń krwionośnych;

b. z chorobami tarczycy, klaustrofobią, epilepsją, ostrymi stanami reumatycznymi;

c. z nowotworami, ostrymi infekcjami i stanami astmatycznymi;

d. z podwyższoną temperaturą ciała;

e. kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży;

f. zmęczonym i w stanie ogólnego osłabienia organizmu;

11. Wchodząc do Strefy Saun korzystający z niej potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na taką formę rekreacji. Za szkody, w tym skutki zdrowotne przebywania w Strefie Saun powstałe z przyczyn nieleżących po stronie SPA & Wellness, Hotel nie ponosi odpowiedzialności.

12. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem czy pogorszenie samopoczucia, a także inne aspekty pobytu związane z jakością wypoczynku, należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu pracownikowi Strefy Saun.

13. Przed wejściem do sauny lub łaźni należy:

a. pozostawić szlafrok kąpielowy w przeznaczonej do tego szatni, bądź na wieszaku

b. zdjęć wszystkie przedmioty metalowe;

c. zdjęć okulary i szkła kontaktowe;

d. dokładnie umyć mydłem całe ciało pod prysznicem, a następnie wytrzeć do sucha;

e. zdjęć obuwie basenowe.

14. Podczas pobytu w saunie lub łaźni zabrania się:

a. kładzenia jakichkolwiek przedmiotów na piecach lub w ich pobliżu;

b. stosowania jakichkolwiek własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieeli parowej.

15. W łaźniach parowych nie stosujemy ręczników .Przed kontaktem z siedziskiem w łaźni, jak i po jego opuszczeniu, należy siedzisko splukać wodą.

16. Podczas siedzenia lub leżenia w saunach oraz na wszystkich leżankach i siedziskach w strefie konieczne jest podłożenie ręcznika pod całe ciało (również stopy), celem uniknięcia bezpośredniego kontaktu ciała z oparciami, siedziskami i leżankami.

17. Zabronione są zachowania, które mogą wywołać zażenowanie u innych osób, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne lub zakłócające porządek publiczny w rozumieniu przepisów Kodeksu Wykroczeń.

18. W przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu Saun lub Regulaminu SPA & Wellness przez osobę korzystającą ze Strefy, w szczególności w przypadku zakłócania porządku publicznego, naruszania dobrych obyczajów lub zachowywania się w sposób powodujący dyskomfort u innych osób korzystających ze Strefy Saun, w tym poprzez zachowanie nieodpowiednie do miejsca pobytu, pracownicy mają prawo wezwać ją do opuszczenia Strefy Saun lub nawet całego Kompleksu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za usługi świadczone na terenie Kompleksu zgodnie z cennikami, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie umowy zawartej przez osobę zachowującą się w powyższy sposób.

## BASEN HOTELOWY

1. Basen dostępny jest w pierwszej kolejności dla Gości hotelowych

2. Przed wejściem na basen wszyscy Goście zobowiązani są do zmiany obuwia na czyste oraz przebrania się w odpowiednie stroje tj. strój kąpielowy, szlafrok, pareo, ręcznik, klapki bądź kaptcie hotelowe

3. W szatni należy pozostawić wszystkie drogocenne rzeczy np. telefony, zegarki, biżuterię, narzędzia z ostrymi krawędziami bądź przedmioty zagrażające bezpieczeństwu. Zaleca się pozostawienie wszystkich drogocennych rzeczy w pokoju hotelowym. Obsługa SPA & Wellness nie ponosi odpowiedzialności za utracone bądź skradzione przedmioty

4. Przed wejściem na basen należy zapoznać się z regulaminem basenu

5. Przed wejściem do basenu, jacuzzi goście zobowiązani są do skorzystania z prysznicza

6. Z prysznicza należy korzystać każdorazowo po zabiegach, jeżeli mają Państwo chęć korzystania z basenów

7. Na teren basenu zabrania się wnoszenia napojów i pożywienia, palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu i wszelkiego rodzaju używek

8.Dzieci do 12 roku życia mogą korzystać z basenu i jacuzzi wyłącznie pod opieką rodziców bądź opiekunów prawnych

9. Dzieci do lat trzech mogą korzystać z basenu wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach basenowych

10. Zabrania się korzystania z basenu i jacuzzi osobom, które:

- są nietrzeźwe, lub pod wpływem środków odurzających

- są w złym stanie zdrowia, zagrażającym im oraz pozostałym osobom przebywającym na terenie strefy basenowej

- chorują przewlekłe na choroby dróg oddechowych, choroby układu krwionośnego, niewydolność układu krążenia

- posiadają niezagojone rany lub oznaki choroby skóry

- są uczulone na środki dezynfekujące

- posiadaj choroby układu wydalania

- cierpią na padaczkę

- chorują na choroby zakaźne

11. Na terenie kompleksu basenowego kategorycznie zabrania się:

-biegania

-skakania do wody

-spożywania żywności, żucia gumy

-wszczynania fałszywych alarmów

-pozostawiania małych dzieci bez opieki

12. Osoba, która celowo lub mimowolnie zabrudziła baseny, jacuzzi, sauny,strefy ogólnodostępne, zostanie obciążona kosztami sprzątnania i wymiany wody w basenie.

W przypadku dzieci odpowiedzialność ponosi opiekun dziecka

13. Zaleca się stosowanie ręczników przed korzystaniem z leżaków, leżanek, kanap znajdujących się na basenie oraz w strefach ogólnodostępnych.